



Starbucks abre su primera tienda Reserve™ Bar en un país productor de café: México

- La primera Starbucks Reserve™ Bar de México, y de un país de origen cafetalero, integra aspectos inmersivos de la Reserve Roastery de Starbucks en Seattle, e impulsa los límites de la innovación para crear nuevos momentos de conexión en torno al café.
- El diseño Starbucks Reserve™ Bar celebra la cultura mexicana con elementos producidos e inspirados en el país, sin perder su conexión natural con la Starbucks Reserve Roastery en Seattle.
- En el diseño y decoración de esta nueva tienda, se han incluido características únicas de seis destinos mexicanos: Ciudad de México, Jalisco, Michoacán, Puebla, Oaxaca y Querétaro.
- En el marco de la apertura de su primera Reserve™ Bar en México, Starbucks presenta su primer café premium y de origen único de Oaxaca, Starbucks Reserve™ México Oaxaca La Pluma, que estará disponible de manera exclusiva en esta nueva tienda.
- Starbucks prevé abrir cinco Reserve™ Bar en el país entre 2018 y 2019.

Ciudad de México, 25 de abril de 2018. – Desde hace casi 30 años, Starbucks ha mantenido un fuerte vínculo con los productores de café en México. Si bien la marca ha ofrecido café de Chiapas principalmente, Starbucks continuamente está en búsqueda de los mejores granos de café arábica del mundo, y hoy se enorgullece de presentar su primer grano premium y de origen único de Oaxaca, *Starbucks Reserve™ México Oaxaca La Pluma*, a la vez que inaugura su primera *Reserve™ Bar* en México, la primera tienda de este formato en un país productor de café.

Oaxaca es uno de las regiones cafeteras más antiguas de México, desde el siglo XIX, y la comunidad de Pluma Hidalgo se encuentra en el centro de esta zona. Debido a su agricultura sostenible y los procesos de café artesanal desarrollados en esta comunidad, el café cultivado en esta región es reconocido como uno de los de mayor calidad. *Starbucks Reserve™ México Oaxaca La Pluma* es un café completamente lavado que se mantiene fiel a sus raíces con una acidez de cuerpo ligero y aroma de azahar con chocolate amargo.

“Me gusta presumir que por herencia de mi padre, toda mi vida he sido caficultor. En 1970 tuve la oportunidad de comprar La Asunción, una finca de 4 hectáreas que me ha dado la oportunidad de alimentar a mi familia; siete años después, el huracán Paulina arrasó con nuestras plantaciones. Decidí emigrar a Estados Unidos para pagar mis deudas y no perder mi parcela y regresé a Oaxaca hace cuatro años para volverlo a intentar”, recuerda Roberto Cruz, integrante de la cooperativa El Jacaralito.

“Nuestra primera tienda en México en integrar una barra de café inmersiva de Starbucks Reserve™ nos permite dar el siguiente paso en la cultura del café que veníamos promoviendo hasta ahora, al difuminar los límites de la innovación y crear nuevos momentos de conexión alrededor del café. Y qué mejor manera de abrir esta tienda que con el café de la Cooperativa El Jacaralito, una comunidad en Oaxaca que ha cultivado café por casi 50 años, verificada con Prácticas C.A.F.E., nuestro amplio programa de abastecimiento que garantiza la calidad del café mientras se promueven los estándares sociales, económicos y ambientales”, señaló Christian Gurria, director general de Starbucks México.

Un total de 479 productores de la Cooperativa El Jacaralito se unieron a Prácticas C.A.F.E., entre ellos, Roberto Cruz Ramos, uno de los productores del lote que hoy conocemos como *Starbucks Reserve™*

México Oaxaca La Pluma, un café selecto que representa la resiliencia y calidad potencial de una región que ha sido dañada por la roya en los últimos años.

El diseño jugó un papel crucial en el desarrollo de la primera Starbucks Reserve™ Bar en México. El equipo de diseño de Starbucks Latinoamérica pasó un año planificando la mejor forma de rendir un homenaje a la cultura mexicana y su importancia en el mundo del café, sin perder su conexión con la Starbucks Reserve Roastery en Seattle.

"En la primera Starbucks Reserve™ Bar en México destacan características únicas de diferentes regiones de México, a través del diseño y la decoración de esta nueva tienda. Cada Starbucks Reserve™ Bar está intencionalmente diseñada con base en la zona y la ciudad donde se ubica, y no podríamos estar más orgullosos de la historia que compartimos hoy con cada cliente, de nuestro amor por el café, la innovación y México", dijo María Montoya, gerente de diseño de Starbucks América Latina de Starbucks.

Uno de los elementos que destacan en las tiendas de Starbucks Reserve Bar es el diseño

Al fondo de la tienda, se puede admirar un mural creado por el artista mexicano, Edgar Saner: *"El café significa para mí, vida y pasión. Desde que era pequeño, este grano que nace de la tierra ha estado presente en mi camino, por eso el que ahora tenga la oportunidad de realizar un mural sobre el café, es para mí la oportunidad de hacerle un homenaje a todo lo que he vivido con él. En este tributo en forma de mural, utilizo tonos cálidos simbolizando las sensaciones que las personas tenemos cuando tomamos un sorbo de café, y el homenaje no es sólo a la bebida, sino a todo su proceso, desde la siembra hasta el recorrido que sigue el grano para llegar a nuestro paladar", dijo Edgar Saner.*

Al centro del mural destacan dos personajes que simulan ser guardianes del café, un hombre y una mujer con máscara de jade, una de las piedras más preciadas de las culturas prehispánicas que simbolizaba alta jerarquía y estado de iluminación. Estos personajes representan a la Madre Tierra y al abuelo Fuego, que se fusionan con la flora y fauna característica de nuestro país; parecen dos deidades cosechando y replantando, no como un acto de devastación, sino como una invitación a compartir este proceso milenario, con un profundo respeto y cuidado. A los costados podemos ver la representación del Jaguar y el Xoloitzcuintle o coyote, que asumen el papel de protectores y guardianes.

Este mural se fusiona con su entorno, se une a cada mueble hecho por artesanos mexicanos con materiales locales como madera de nogal y encino mexicano, y elementos de barro negro de San Bartolo Coyotepec, Oaxaca.

También se observa una cortina de cuentas de chaquira, hecha por la comunidad otomí de Xochimilco de Pahuatlán, Puebla, y una lámpara de madera de teja de la comunidad de Tequisquiapan, Querétaro. El interior cuenta con sillones otomanos tejidos a mano, diseñados especialmente para esta nueva tienda, realizados a base de fibra de tule con un diseño multifacético con decoraciones de listones morados.

La estrella característica de una Starbucks Reserve™ Bar, tanto en la barra como en la letra "R", son piezas realizadas en barro bruñido en la comunidad de Los Reyes Metzontla, en el estado de Puebla, convirtiéndose en la cereza del pastel de un diseño y un homenaje a México.

Starbucks Reserve™ Bar está diseñada para ser el "escenario" de los Coffee Masters

Starbucks Reserve™ Bar estará operada por un grupo de baristas que se han ganado el título Starbucks de "Coffee Masters", expertos en café que guiarán a cada persona a través de un viaje constante por diferentes regiones cafetaleras. La tienda abrirá al público en general a partir de este jueves 26 de abril.

“La experiencia de Reserve™ Bar está inspirada en el Starbucks Reserve Roastery en Seattle. La tienda está iluminada por una barra inmersiva de café en la que cobran vida diferentes cafés exquisitos y de edición limitada de Starbucks Reserve. También brinda a nuestros clientes la oportunidad de explorar el café a través de degustaciones y seminarios preparados por nuestros expertos Coffee Masters”, agregó Guillermo Reffreger, coffee ambassador de Starbucks México.

Starbucks Reserve™ Bar también cuenta con métodos de preparación sofisticados y artesanales diseñados exclusivamente para destacar el café Reserve, desde la máquina de espresso artesanal "Black Eagle" hasta el sistema Clover™ y las técnicas de sifón.

Se podrá disfrutar de bebidas exclusivas a ase de café Starbucks Reserve, inspiradas en coctelería, además de alimentos propios de la tienda. La nueva tienda también contará con una nueva experiencia de café frío con Nitro Cold Brew, donde el icónico Starbucks Cold Brew está impregnado de nitrógeno.

“Cada taza que hemos servido en los últimos 15 años, nos ha traído hasta aquí, y éste es sólo el comienzo de la evolución de la Experiencia Starbucks en México. Nuestro objetivo es abrir cinco Reserve™ Bar en el país entre 2018 y 2019”, concluyó Christian Gurria.

###

#ReserveBarMX

Acerca de Starbucks México

Starbucks México es una empresa 100% mexicana que opera desde hace más de 15 años en nuestro País. Actualmente, suma un promedio de 670 tiendas en 61 ciudades en toda la República Mexicana.

Desde 1971, Starbucks Coffee Company ha estado comprometido a buscar proveedores éticos y a tostar el café arábigo de mejor calidad del mundo. Hoy, con tiendas en todo el mundo, la compañía es el principal tostador y minorista de cafés especiales en el mundo. A través de nuestro inquebrantable compromiso con la excelencia y nuestros principios rectores, llevamos la única Experiencia Starbucks a la vida de nuestros clientes en cada taza. Para compartir la experiencia, por favor visítenos en nuestras tiendas o en línea en www.starbucks.com.mx

Acerca de Alsea

Alsea es el operador de restaurantes líder en América Latina y España con marcas de reconocimiento global dentro de los segmentos de comida rápida, cafeterías, comida casual y restaurante familiar. Cuenta con un portafolio multi-marcas integrado por Domino's Pizza, Starbucks, Burger King, Chili's, California Pizza Kitchen, P.F. Chang's, Italianni's, The Cheesecake Factory, Vips, El Portón, Archies, Foster's Hollywood, LAVACA y Cañas y Tapas. La compañía opera más de 3,400 unidades y cuenta con más de 68,000 colaboradores en México, Argentina, Chile, Colombia, Brasil, España y Uruguay. Su modelo de negocio incluye el respaldo a todas sus Unidades de Negocio a través de un Centro de Soporte y Servicios Compartidos, brindando apoyo en procesos Administrativos, de Desarrollo y de Cadena de Suministro. Para mayor información visita: www.alsea.com.mx

Sus acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave ALSEA*

Contacto:

LLORENTE & CUENCA MÉXICO

T.: 5257 1084

Anel Hernández | ahernandez@llorenteycuenca.com

Alejandra Fernández | afaguilar@llorenteycuenca.com